

Come utilizzare il nuovo Piano Sanitario #Andrà Tutto Bene (emergenza Coronavirus)

Puoi accedere ai seguenti servizi, tramite la Centrale Operativa Assistenza di Unisalute disponibile 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, utilizzando il numero verde 800-212477

1. Servizio di teleconsulto medico COVID-19 h24

In caso di sintomi sospetti (es. febbre, tosse, problemi respiratori, ecc.), gli Iscritti potranno ricevere informazioni da un team di medici che rispondono h24 e 7 giorni su 7 alle chiamate di assistenza. I medici, dopo una breve indagine telefonica per capire il livello di difficoltà e di urgenza, forniranno al chiamante le dovute informazioni del caso.

2. Counseling psicologico

La Società offre un servizio di Counselling Psicologico, che consiste in un Centro di Ascolto telefonico sempre attivo tramite il quale ogni Assicurato ha la possibilità di telefonare e parlare con uno psicologo.

La gestione e liquidazione delle prestazioni sotto indicate, viene erogata da UniSalute

- **accedendo al sito www.unisalute.it, attraverso un'area riservata con pratiche funzioni online disponibili anche in versione mobile per smartphone e tablet**
- **contattando il numero verde 800-009694 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30.**

3. Indennità giornaliera per ricovero in caso di positività Covid-19 (Coronavirus)

Per ogni giorno di Ricovero in Istituto di Cura a seguito di positività al virus COVID-19 (tampone positivo Coronavirus), viene corrisposta una diaria giornaliera di euro 100,00 per un massimo di 10 giorni indennizzabili nel periodo assicurativo, con applicazione di una Franchigia di 3 giorni.

4. Diaria forfettaria post ricovero a seguito di terapia intensiva per Covid-19 (Coronavirus)

Successivamente alla dimissione ed esclusivamente nel caso in cui durante il Ricovero sia stato necessario il ricorso alla Terapia Intensiva con intubazione, è prevista una diaria per la convalescenza complessivamente pari ad euro 3.000,00 nel periodo assicurativo.

5. Trasporto in ambulanza dall'ospedale al domicilio dell'assicurato post ricovero in caso di positività covid-19 (Coronavirus)

A seguito di sinistro indennizzabile, qualora a seguito delle dimissioni dall'Ospedale si necessiti di un trasporto in autoambulanza, UniSalute provvederà a rimborsare il trasferimento, sino ad un massimo di € 1.000,00.

6. Assistenza infermieristica specializzata domiciliare post ricovero in caso di positività covid-19 (coronavirus)

A seguito di sinistro indennizzabile nei 30 giorni successivi alla dimissione, la Centrale Operativa, previo accertamento dell'effettiva necessità secondo il parere del medico di UniSalute, al fine di consentire la continuazione di terapie domiciliari dopo le dimissioni dall'Istituto di Cura, provvede a fornire un'assistenza infermieristica specializzata per un massimo di 20 ore complessive. Tali ore possono essere usufruite senza soluzione di continuità o ad intervalli da concordarsi con il medico di UniSalute.

Per l'attivazione della garanzia, l'assicurato, deve comunicare alla Centrale Operativa di UniSalute la propria necessità di usufruire della prestazione 3 giorni prima della data di dimissioni dall'Istituto di Cura.

In ogni caso, laddove la richiesta della prestazione venga fatta in un momento successivo, il servizio viene erogato solamente se sussistono i requisiti richiesti per la sua attivazione, e comunque entro 3 giorni dalla data della richiesta stessa.